



КИСЕЛЕВА ЛАРИСА АЛЕКСАНДРОВНА

Тел./моб. 8-927-883-09-25
E-mail: lorakiseleva@yandex.ru
Skype: lorakiseleva
г. Йошкар-Ола

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

- Управленческий опыт - 25 лет
- Преподавательский опыт - более 25 лет
- Опыт проведения бизнес-тренингов - 8 лет
- Опыт в качестве эксперта бизнес-проектов - 7 лет
- Опыт бизнес-консультирования и наставничества - 6 лет
- Коучинговая практика - более 250 часов индивидуальных и командных сессий

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Организационный и управленческий консалтинг
- Стратегические и тактические сессии, мозговые штурмы
- Коучинг руководителей и владельцев бизнеса, командный/корпоративный коучинг
- Тренинги по направлениям:
 - Постановка и достижение целей
 - Тайм-менеджмент, планирование
 - Мотивация персонала
 - Управление проектами и процессами
 - Навыки в коммуникациях, переговорах, продажах
 - Генерация идей в бизнесе
 - Бизнес-моделирование и бизнес-проектирование
 - Личная эффективность руководителя
 - Отношения с клиентом: от поиска до послепродажного обслуживания
- Мотивационные выступления

ОПЫТ РАБОТЫ

- АНО «Бизнес-инкубатор Республики Марий Эл»: директор с 2009 г. по настоящее время; «Центр развития бизнеса»: руководитель.
- Бизнес-консультант, бизнес-тренер, коуч
- Эксперт бизнес-проектов на региональных, окружных, всероссийских конкурсах (в т.ч. «Звoryкинский проект», «Молодой предприниматель России», «Железный предприниматель», «iВолга», «УМНИК»)
- Член экспертного жюри региональной программы «Вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность» (Федеральная программа «ТЫ-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ»)
- Ведущий занятий и тренингов на курсах по основам предпринимательской деятельности, маркетингу, бизнес-планированию (с 2010 по 2016 гг. - более 600 часов занятий)
- Бизнес-консультант по вопросам организации и ведения предпринимательской деятельности (в среднем за год более 120 консультаций)

- С 1994 по 2009 заместитель директора Политехнического лицея РМЭ, преподавательская деятельность (в том числе в высших учебных заведениях)

Награды:

- Почетная грамота Правительства РМЭ за многолетний добросовестный труд
- Почетная грамота Министерства экономического развития и торговли РМЭ за значительный вклад в развитие малого и среднего предпринимательства республики
- Благодарственное письмо Правительства Республики Марий Эл за многолетнюю работу в программе «Ты-предприниматель» в РМЭ
- Благодарность Государственного собрания РМЭ за личный вклад в развитие малого и среднего бизнеса В РМЭ.
- Почетные грамоты Общественной палаты РМЭ за активную деятельность в составе комиссии по экономическому развитию и поддержке предпринимательства в составе Общественной палаты
- Значок «Отличник качества» за высокий уровень оказания образовательных услуг
- Благодарственное письмо Министерства экономического развития и торговли РМЭ за эффективную работу по развитию процессов бизнес-инкубирования субъектов малого и среднего предпринимательства
- Благодарственное письмо Администрации ГО «Город «Йошкар-Ола» за существенный вклад в развитие субъектов малого предпринимательства на территории ГО «Город «Йошкар-Ола»

Более 35 дипломов и благодарственных писем от различных ведомств, организаций, компаний и предпринимателей за сотрудничество в реализации программ и проектов, направленных на развитие малого и среднего предпринимательства.

УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ

- Молодежный Форум Приволжского федерального округа «iВолга»: в качестве эксперта и ментора по направлению «Ты-предприниматель»
- День тренингов Московского государственного университета: в качестве коуча (2016)
- Республиканский конкурс «Предприниматель года»: в качестве организатора (2009-2016)
- Республиканский Бизнес-Марафон: в качестве организатора (2011-2015)
- Мероприятия РЦП «Вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность» (Программа «Ты-предприниматель»): в качестве куратора образовательной программы и сопровождения, ведущего бизнес-тренера, консультанта и эксперта (2012-2016)
- Республиканская ярмарка идей и проектов: в качестве организатора и эксперта (2012-2016)

ОБРАЗОВАНИЕ

Ученая степень: кандидат химических наук

Учебное заведение: Марийский государственный университет

Дата окончания: 1991 г.

Факультет: биолого-химический, специальность: «химия»

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Курсы повышения квалификации

В том числе:

- 2016. Обучение и сертификация в «Международном университете Global Coaching» на 5 модуле АСТР (Аккредитованной программы обучения коучингу) ICF (международной Федерации коучинга)
- 2015 г. 4-х модульная программа «Наука и искусство трансформационного коучинга» (сертифицированный профессиональный коуч Международного Эриксоновского Университета коучинга), г. Санкт-Петербург

- 2014 г. Программа повышения квалификации «Эффективные продажи образовательных и психологических услуг» (НОУ ДПО «Институт практической психологии «Иматон») в г. Санкт-Петербург
- 2012 г. Курсы повышения квалификации по программе «Подготовка российских инновационных (управляющих) менеджеров» в «Tech2b Inkubator», г. Линц, Австрия
- 2010 г. Образовательная программа «Современный бизнес и российский модернизационный проект» молодежного форума «СЕЛИГЕР 2010» (Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС»)
- 2010 г. Курсы повышения квалификации «Развитие предпринимательства» в рамках реализации Государственного плана подготовки управленческих кадров для организации народного хозяйства РФ (Президентская Программа) в г. Йошкар-Ола

Тренинги, семинары

За период с 2009 по 2016 г.г. прошла обучение на более чем 40 курсах, семинарах и тренингах по вопросам организации и ведения бизнеса, коммерциализации и управления проектами, управленческой деятельности.

2016

- Тренинг «Командный коучинг» (Международный Эриксоновский Университет коучинга, тренер А. Лебедева, г. Москва)
- Продвинутый практический тренинг «Финансовое планирование» («ATManagementGroup», тренер И. Нарчемашвили, г. Санкт-Петербург)
- Семинар «Хватит терять деньги» («Центральная тренинговая компания, тренер В. Мальчиков, г. Москва)
- Семинар «Кайдзен менеджмент» (Японский центр по развитию торгово-экономических связей», Н. Новгород)
- Обучение и сертификация технологии проведения креативных сессий с применением платформы «MATRIX» (онлайн-Школа игротехников «MatriX». Вед. Андрей Донских)

•

2015

- Тренинг Евгения Жигилия («Мастер звонка», г. Москва) «Активные продажи по телефону»
- Мастер-классы А. Донских (Консалтинговая группа Донских г. Ижевск) «Стратегия и технология продвижения бизнеса в социальных сетях», «Перезагрузка» (технология мозгового штурма)

2014

- Семинар А. Павлова НОУ ДПО «Институт практической психологии «Иматон») «Сопровождение и внедрение изменений в организации» в г. Санкт-Петербург
- Тренинг А. Яныхбаша (компания «Ораторика, г. Москва) «Свобода слова»: публичные выступления»
- Тренинг М. Поташева (г. Москва) «Техника принятия решений»

2013

- Тренинг А. Фатеева (Центральная тренинговая компания, г. Москва) «Как найти эффективных сотрудников и удержать лучших»
- Тренинг Д. Кота («Агентство продающих текстов», г. Санкт-Петербург) «Конкурентам конец: рекламные и PR-приемы создания конкурентных отличий»
- Мастер-классы Ии Имшинецкой (г. Москва) «От кого не уходят клиенты», «Выбор оптимального информационного канала рекламы», «А бесплатно продвигаться слабо?», «Как избежать ледниковый период в вашем бизнесе»
- Тренинг Д. Семина (тренинговое агентство «SeminGroup», г. Москва) «Лидерство и руководство: техники эффективного влияния»
- Семинар В. Мальчикова (Центральная тренинговая компания) г. Москва) «Полный контроль своего бизнеса»

- Тренинг С. Бехтерева (консалтинговая компания «Правила игры» г. Москва) «Майнд-менеджмент: панель управления бизнесом»
 - Онлайн-семинары (компания «Practical Business Education») по увеличению продаж
- 2012 г
- Семинар-тренинг «Эффективное управление проектами на примере программ «Ты-предприниматель» в г. Москва
 - Тренинги Д. Кота («Агентство продающих текстов», г. Санкт-Петербург) «Коммерческое предложение без ерунды», «Эффективная электронная рассылка»
 - Семинары-практикумы И.Пантелеева («Содружество бизнес-ангелов России», г. Москва) «Практика развития малого инновационного бизнеса или как заинтересовать инвестора»
 - Практикум Майкла Бэнга (компания Business Forward», г. Москва) «Как сделать доход стабильно высоким»
 - Тренинги С. Азимова (г. Москва) «Продажи. Переговоры», «Шут и деньги или как сделать бизнес без стартового капитала»
 - Тренинг И. Зорина по авторской технологии В. Тарасова (Центр психологии управления г. Ижевск) «Искусство управленческой борьбы»
 - Тренинг И. Зорина (Центр психологии управления г. Ижевск) «Коммуникативная компетентность в деловом общении»
 - Семинар-консалтинг С. Сычёва (Система «ТРИЗ-ШАНС» в г. Ростов-на-Дону) «Проектирование бизнеса на базе ТРИЗ»
 - Семинар-тренинг «Управление предприятием. Разработка эффективной стратегии» (Л. Шварцблата («Современный деловой институт» г. Киров)
 - Тренинг А. Донских (Консалтинговая группа Донских г. Ижевск) «Технологии эффективных продаж»
 - Тренинг Ю. Салмановой (г. Санкт-Петербург) «Личная эффективность руководителя: как она влияет на результат работы команды»
 - Тренинг Ии Имшинецкой (г. Москва) «Как «привязать» к себе клиента»
- 2011
- семинар А. Левитаса «Партизанский маркетинг: малозатратные и бесплатные способы привлечения клиентов и увеличения прибыли»
- 2010
- Семинар А. Подкатилина (Академия менеджмента и рынка. г. Москва.) «Технология эффективных решений»